

Algemene voorwaarden In Balans, Bowen- en massagepraktijk.

De algemene voorwaarden liggen ter inzage in de praktijk en staan vermeld op de website:
www.in-balans.eu

Artikel 1 Definities

1.1

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

In Balans, Bowen- en massagepraktijk . Gevestigd aan de Severander 1 te Franeker.

Telefoon: 06-15477171

Email: Info@in-balans.eu

KVK: 01156561

Aangesloten bij de NVST (Ned. Vereniging van Soma Therapeuten), Licentienummer: L2175

AGB-code zorgverlener 90036668/ AGB-code praktijk 90-15372

Aangesloten bij het RBCZ: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg & het TCZ:

Tuchtrecht Complementaire Zorg. Licentienummer: 107475R

BIG-registratienummer:29047234330

Hierna genoemd: In Balans.

Dienstverlening: Het verzorgen van individuele therapeutische- of ontspannings-behandelingen door middel van vormen van bowentherapie, shiatsu-therapie en/of vormen van massagetherapie. Alle behandelingen, met uitzondering van erotische en medische behandelingen, toegepast door Jelly van der Velde van In Balans, Bowen- en massagepraktijk.

De Cliënt (Opdrachtgever): Ieder persoon, die met een overeenkomst of consult is aangegaan voor het, tegen betaling, laten verrichten van massages, het geven van workshops, trainingen, lezingen of presentaties.

Hierna genoemd de cliënt.

Consult (Behandeling): Een overeenkomst tussen cliënt (persoon en/of bedrijf) en In Balans, waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling wordt gegeven door Jelly van der Velde van In Balans.

Hierna genoemd een consult.

1.2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten aangegaan met particulieren, instellingen en ondernemingen.

1.3

Alle consulten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door In Balans schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2 Algemeen

2.1

U gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra u een afspraak maakt met In Balans voor de aangeboden diensten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van In Balans.

2.3

In Balans is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

2.4

In Balans is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen. Als dit plaatsvindt wordt het consult beëindigd. U bent wel het volledige bedrag voor de behandeling verschuldigd.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1

Ten alle tijden zijn de Algemene Voorwaarden van In Balans van toepassing.

3.2

Voor iedere consult zal een factuur worden opgemaakt. De in het bezit van In Balans zijnde kopie factuur, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid.

Artikel 4 Omvang Dienstverlening

4.1

Diensten worden door In Balans conform de afspraak verleend.

4.2

Consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. De tijd is, uitzonderingen daargelaten, inclusief het omkleden van de cliënt, het afnemen van een anamnese of het maken van een vervolgspraak.

4.3

Een consult bij In Balans vindt uitsluitend op afspraak plaats.

4.4

In Balans is aangesloten bij organisaties waaronder de NVST (Ned. Vereniging van Soma Therapeuten; www.nvst.nl) en de RBZC (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) in combinatie met het TZC (Tuchtrecht Complementaire Zorg). Cliënten met een aanvullende verzekering kunnen hierdoor in veel gevallen een gedeeltelijke vergoeding krijgen voor hun behandeling. In Balans staat vermeld in de Zorggids (Vergelijk & Kies). Informeer vooraf bij je zorgverzekeraar.

Artikel 5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden van In Balans

5.1

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door In Balans is bevestigd. In het geval dat er van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht. Wanneer door In Balans gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van In Balans op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook als In Balans een of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken cliënt hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 6 Wijzigingen in een behandelingsperiode

6.1

Bij een consult met een vastgestelde langere looptijd behoudt In Balans zich het recht voor jaarlijkse tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. In Balans zal de cliënt minimaal 4 weken voor het wijzigen van deze, schriftelijk of persoonlijk, de cliënt te informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij de cliënt In Balans vóór de eerstvolgende behandeling van het tegendeel heeft bericht. Bovenstaande geldt niet bij vooruitbetaalde consulten of uitgegeven cadeaubonnen.

Artikel 7 Niet verschijnen van de cliënt

7.1

Verhinderings zonder tegenbericht van de cliënt wordt te allen tijde in rekening gebracht met het volledige factuurbedrag.

Artikel 8 Annulering

8.1

Annulering van een consult betreffende de cliënt dienen uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Tot 24 uur van te voren wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht, korter dan 24 uur het gehele bedrag. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is In Balans gerechtigd het consult in rekening te brengen.

(Zie ook artikel 7; 7.1.).

8.2

Annulering door een bedrijf als opdrachtgever kan alleen, uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip, schriftelijk of per e-mail aan In Balans worden doorgegeven.

8.3

Bij annulering gedaan door In Balans zal bij een gepland consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor in de plaats wordt zo spoedig mogelijk een nieuw consult gepland. Vergoeding van de door In Balans geannuleerde afspraak is, voor beide partijen, niet van toepassing.

8.4

Bij het annuleren van massages/lezingen of presentaties gedaan door In Balans wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gepland. Mocht dit door omstandigheden niet mogelijk zijn dan wordt het door de cliënt betaalde bedrag zo spoedig mogelijk docht uiterlijk binnen 30 kalenderdagen geretourneerd. De door de cliënt geleden schade als gevolg van verlies van inkomsten of anderszins geleden schade, wordt niet vergoed door In Balans.

Artikel 9 Verantwoordelijkheden cliënt

9.1

Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid. Belangrijk voor vrouwen: Alles met betrekking tot zwangerschap dient gemeld te worden.

Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de anamnese worden gestaakt en kan je doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt. In Balans wordt nimmer aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim door de desbetreffende cliënt.

Artikel 10 Geheimhouding & Privacy

10.1

In Balans zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënt, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

Artikel 11 Dossierbeheer en Inzagerecht

11.1

Indien sprake is van een consult waarbij cliënten worden behandeld, zal In Balans van de betrokken cliënt een dossier bijhouden. Naast In Balans heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier.

Artikel 12 Facturering, Betaling & Cadeaubon

12.1

Elke behandeling dient na afloop contant te worden afgerekend of per pin te worden voldaan. Indien in overleg anders overeengekomen dient de betaling zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders & incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven. In Balans is gedeeltelijk vrijgesteld van btw, er wordt dan ook geen btw in rekening gebracht bij Bowen- en shiatsubehandelingen.

12.2

In Balans behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen. Dit geldt niet bij vooraf betaalde consulten of uitgegeven cadeaubonnen.

(Zie artikel 6; 6.1)

12.3

In Balans is verplicht, voorafgaande aan de tariefsverhoging van consult(en), deze kenbaar te maken aan haar cliënten (zie artikel 6; 6.1)

12.4

Cadeaubonnen dienen vooraf te worden voldaan.

Na ontvangst van de betaling zal door In Balans de cadeaubon worden verzorgd naar eigen wens en indien nodig worden verzonden.

12.5

De cadeaubon kan alleen voor het consult zoals vermeld staat ingewisseld worden bij In Balans

12.6

De cadeaubon van In Balans is en blijft eigendom van In Balans. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook, te verstrekken.

12.7

De geldigheid van een cadeaubon is 6 maanden.

12.8

Uitgegeven cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen geld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1

In Balans is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan In Balans kunnen worden toegerekend.

13.2

In Balans geeft op geen van haar diensten garantie.

13.3

In Balans draagt geen aansprakelijkheid voor enig (letsel) schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt te bewijzen, en dan slechts tot een maximum van het bedrag van de door In Balans te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

13.4

Schade welke door cliënt veroorzaakt is aan eigendom van In Balans zullen voor rekening zijn van de cliënt.

13.5

In Balans is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie. (Zie ook artikel 9; 9.1)

13.6

Cliënt gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden na aanvang consult. (Zie ook artikel 2; 2.1)

Artikel 14 Slotbepaling

14.1

Alle zaken of bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet is voorzien rust de beslissing uitsluitend bij In Balans

14.2

Het logo van In Balans is eigendom van In Balans. Het is verboden dit logo te gebruiken, te bewerken of toe te eigenen.

Herziening februari 2018